



CheckRH es una plataforma de control de asistencia digital que permite a las empresas gestionar la asistencia de sus colaboradores en tiempo real mediante WhatsApp, Kiosko o códigos QR, sin necesidad de hardware especializado.

Integra validaciones avanzadas como geolocalización, reconocimiento facial, registro de actividades por voz y geocercas, garantizando registros confiables, seguros y trazables.

Diseñado para empresas con operación en oficina, trabajo en campo, home office o múltiples sucursales, incluso en diferentes regiones y husos horarios, centraliza toda la gestión en la nube, facilitando la supervisión en tiempo real, el control operativo y la toma de decisiones.

Requisitos Técnicos Colaboradores

- Dispositivo móvil con WhatsApp activo
- Conexión a internet (WiFi, datos móviles o recargas)
- GPS o servicios de ubicación habilitados
- Cámara frontal funcional (para validación facial)
- Navegador web actualizado (para enlaces de validación)
- Permisos activos de ubicación y cámara en el dispositivo

Requisitos Técnicos Administrador

- Dispositivo con acceso a internet (computadora, laptop o tablet)
- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari u Opera)
- Conexión estable a internet para acceso continuo al panel en la nube
- Resolución de pantalla recomendada mínima de 1280x720 para una correcta visualización del sistema
- Permitir ventanas emergentes (pop-ups) para funciones del sistema y descarga de reportes

Multi-Empresa

- Permite gestionar una o múltiples empresas desde una misma plataforma
- Registro y administración de colaboradores por empresa, conforme al paquete contratado
- Soporte para esquemas multiempresa con control independiente por organización

Multi-Sucursal

- Permite crear y gestionar múltiples sucursales dentro de una misma empresa
- Configuración individual por sucursal: ubicación, zona horaria y método de checado
- Definición de geocercas personalizadas por sucursal mediante coordenadas y radio en metros

- Selección de validación por sucursal: ubicación o facial + ubicación
- Control preciso de asistencia por ubicación, asegurando registros únicamente en zonas permitidas
- Soporte para operación distribuida en distintas ciudades, estados o países

Multi-Jornadas

- Soporte para múltiples husos horarios en Latinoamérica, Estados Unidos y Canadá
- Permite configurar múltiples jornadas laborales por empresa
- Definición de horarios por día (lunes a domingo), incluyendo días de descanso
- Configuración de horarios de entrada, salida e intervalos de alimentos (inicio y fin)
- Soporte para jornadas nocturnas, permitiendo registros que inician un día y finalizan al siguiente
- Opción para replicar horarios entre días para una configuración más ágil
- Asignación de jornadas específicas a cada colaborador según su esquema laboral
- Asociación de jornadas a sucursales para control operativo por ubicación
- Configuración de holguras permitidas para registros de entrada y pausas de alimentos
- Compatible con esquemas laborales personalizados, incluyendo turnos mixtos o variables

Configuración de Días No Trabajados

- Carga automática de días no laborables según el país configurado
- Permite agregar días no laborables personalizados (festivos patronales o internos)
- Posibilidad de editar días oficiales para convertirlos en laborales según necesidades de la empresa
- Aplicación global a todos los colaboradores de la organización
- Configuración individual por empleado para ajustar excepciones específicas

Enrolamiento de Empleados

- Alta individual y masiva de colaboradores
- Generación de código único para acceso mediante Kiosko o QR
- Registro completo de datos del colaborador: nombre, apellidos, ID fiscal, WhatsApp, correo electrónico y género
- Asignación de sucursal, jornada, departamento y zona horaria
- Configuración de código interno de empleado para control organizacional
- Parámetros flexibles de operación, incluyendo permisos para registros fuera de horario, ajustes de comida y tiempo adicional
- Configuración de validaciones por colaborador: control de geocerca y método de checado (ubicación o facial + ubicación)
- Integración directa con reglas operativas de la empresa para garantizar cumplimiento y trazabilidad en cada registro

Reloj Checador por WhatsApp

- Permite a los colaboradores registrar entradas, pausas y salidas directamente desde WhatsApp
- Incluye comandos operativos para la gestión diaria de asistencia, como Entrada, Pausa, Reanudar, Salida, Horario y Reporte
- Valida cada registro mediante geolocalización o validación facial (según configuración de la empresa o sucursal), garantizando autenticidad y trazabilidad
- Incluye motivos predefinidos para pausas: consumo de alimentos, personal, urgencia médica y otros
- Genera enlaces seguros con tiempo de vida limitado y expiración automática
- Validación para asegurar que los enlaces generados por la plataforma se ejecuten desde un dispositivo móvil, reduciendo riesgos de uso indebido
- Permite registrar asistencia desde una o varias sucursales previamente autorizadas
- Conserva el contexto de ubicación en cada registro, incluso cuando el colaborador cambia de sede
- Envía al colaborador un resumen automático de su jornada vía WhatsApp, brindando transparencia y control en tiempo real

Kiosko/QR

- Permite habilitar a los colaboradores para registrar asistencia mediante Kiosko o escaneo de código QR
- Opción de instalar un dispositivo fijo en sitio (modo Kiosko) para control en puntos estratégicos como recepción o accesos
- Generación de códigos QR para colocarse en pared o áreas definidas, permitiendo al colaborador escanear y registrar su asistencia desde su dispositivo
- Soporta validación por ubicación y/o reconocimiento facial, según configuración de la empresa o sucursal, con opción de activarse o desactivarse
- Mantiene la continuidad operativa del sistema, permitiendo al colaborador seguir utilizando los comandos disponibles
- Asocia cada registro al colaborador y a la ubicación correspondiente, garantizando trazabilidad y control

Reportes

- Genera reportes detallados de asistencia por fecha, incluyendo horas de entrada, salida y pausas
- Emite concentrados de colaboradores con horas trabajadas, faltas, pausas y retardos por empleado
- Genera reportes de registros con geolocalización para validar el lugar de cada marcación
- Incluye visualización en mapa para consultar de forma gráfica la ubicación de los registros
- Incluye vista tipo “Revista” para identificar de forma inmediata qué colaboradores están presentes y cuáles no

- Incluye vista diaria tipo panel, donde se visualiza a todos los colaboradores con evidencia fotográfica de su registro
- Permite revisar detalles visuales del entorno y presentación del colaborador (contexto, área de trabajo, cumplimiento, etc.)
- Genera documentos en PDF listos para firma y huella, facilitando el expediente laboral y el control administrativo
- Permite generar reportes de actividad desde WhatsApp, donde el colaborador puede registrar información por voz en tiempo real, con opción de dictado para agilizar la operación y reducir fricción en el registro de actividades

Gestión Operativa del Colaborador

- Los colaboradores son identificados mediante su número de teléfono vinculado a WhatsApp
- Interacción directa con el sistema a través de comandos como Entrada, Pausa, Reanudar, Salida, Horario y Reporte
- Onboarding automático con enrolamiento facial integrado, sin procesos manuales complejos
- Validación de registros mediante ubicación, reconocimiento facial o ambos, según configuración de la empresa, sucursal o colaborador
- Captura de evidencia fotográfica en cada registro cuando la validación facial se encuentra activa
- Aplicación de geocercas para asegurar que los registros se realicen únicamente dentro de zonas autorizadas
- Permite operar mediante WhatsApp, escaneo de QR o dispositivos fijos en modo Kiosko, según el esquema de la empresa
- La plataforma interpreta la jornada asignada y valida cada acción en tiempo real, permitiendo o restringiendo registros según reglas configuradas
- Soporte para esquemas operativos flexibles, incluyendo horarios abiertos, pausas ajustables y tiempo adicional
- Permite operar en una o múltiples sucursales autorizadas, manteniendo el contexto de ubicación en cada registro
- Registro de actividades mediante notas de voz en tiempo real a través del comando Reporte en WhatsApp, con opción de dictado
- Respuesta automática del sistema ante cada acción del colaborador, asegurando consistencia y control operativo
- Envío automático de resumen diario de jornada vía WhatsApp, brindando visibilidad y transparencia en tiempo real

Diferenciadores Clave de CheckRH

- Operación directa desde WhatsApp, sin necesidad de aplicaciones adicionales
- Implementación inmediata sin hardware especializado, utilizando dispositivos existentes o códigos QR
- Validaciones avanzadas configurables: geolocalización, reconocimiento facial o combinación de ambas
- Uso de geocercas personalizadas para garantizar registros únicamente en ubicaciones autorizadas
- Soporte multicanal: WhatsApp, Kiosko (dispositivo fijo) y escaneo de QR
- Onboarding automático con enrolamiento facial integrado, sin procesos manuales complejos
- Captura de evidencia fotográfica en registros cuando la validación facial está activa
- Registro de actividades mediante notas de voz en tiempo real desde WhatsApp, reduciendo fricción operativa
- Adaptación a múltiples esquemas laborales: oficina, campo, home office y multi-sucursal
- Plataforma en la nube con control centralizado, escalable y accesible desde cualquier ubicación

Garantía del Funcionamiento

- Se garantiza el correcto funcionamiento del software en todas las funcionalidades publicadas como estables (no beta)
- Incluye acceso a actualizaciones, mejoras y nuevas versiones liberadas oficialmente, conforme al paquete contratado
- La garantía aplica siempre que el sistema sea utilizado bajo las condiciones y requisitos técnicos establecidos
- El servicio de WhatsApp es proporcionado por el fabricante Meta, como un tercero independiente, por lo que su disponibilidad y funcionamiento no dependen de CheckRH
- CheckRH no tiene injerencia directa sobre interrupciones, fallas o limitaciones del servicio de WhatsApp

Seguridad de la Información

- Transmisión de datos mediante protocolos seguros (HTTPS) para garantizar la confidencialidad de la información
- Almacenamiento seguro de la información en infraestructura en la nube
- Control de acceso basado en roles y autenticación de usuarios autorizados
- Protección de datos sensibles mediante buenas prácticas de seguridad y gestión de accesos
- Gestión de sesiones seguras para prevenir accesos no autorizados
- Resguardo de la información con mecanismos de respaldo y recuperación
- Aplicación de controles de seguridad en el desarrollo y operación del sistema

- Monitoreo básico de la plataforma para detección de comportamientos anómalos

Infraestructura y Disponibilidad

- Plataforma alojada en infraestructura en la nube con alta disponibilidad
- Arquitectura diseñada para operación continua y escalabilidad según demanda
- Acceso al sistema desde cualquier ubicación con conexión a internet
- Mecanismos de respaldo para garantizar la continuidad del servicio
- Monitoreo de la plataforma para asegurar estabilidad y desempeño
- Actualizaciones y mantenimiento realizados sin afectar la operación del usuario

Demo del Software

- Solicitud de demostración disponible a través de team@softwarepaq.com

Características Intrínsecas

- Los planes se estructuran en función del número de colaboradores
- Una misma cuenta permite gestionar múltiples empresas y sus respectivos colaboradores
- Licenciamiento disponible en modalidad mensual o anual
- Soporte técnico incluido mediante tickets de soporte durante la vigencia de la licencia

Servicios Postventa Incluidos

- Soporte técnico continuo para atención, seguimiento y resolución de incidencias
- Evolución constante de la plataforma mediante mejoras funcionales sin costo adicional
- Actualizaciones automáticas del sistema sin intervención del usuario
- Orientación operativa para el correcto uso y aprovechamiento del sistema

Precios y Paquetes

- CheckRH ofrece una estructura de planes escalable basada en el número de colaboradores, permitiendo a las empresas elegir el paquete que mejor se adapte a su tamaño y operación.
- Cada paquete incluye acceso completo a la plataforma, actualizaciones automáticas, soporte técnico y funcionalidades según el nivel contratado.

Acceso a planes y contratación en línea:

<https://checkrh.com/payment.html>

Última actualización 01 de marzo del 2026.