



Diseñado para despachos contables, contadores autónomos, auditores fiscalistas y administradores

RELOJ CHECADOR POR WHATSAPP CONFORME A LA NOM-037-STPS-2023.

1) Política del reloj checador

- Definir horas de disponibilidad por TIC para teletrabajo y especificar inicio y fin de jornada. Esto debe quedar registrado en los sistemas de información.
- Establecer reglas de contacto y supervisión: deben ser proporcionales, respetar privacidad y no interferir con la vida familiar.
- Derecho a la desconexión: no contactar durante pausas, fin de jornada ni horarios no laborables (solo fuerza mayor).

2) Configuración del checador para cumplir (operación diaria)

- Matriz de horarios por persona/equipo: jornada, ventana de disponibilidad y bloqueo de marcajes fuera de horario (modo "no molestar").
- **Tipos de evento**: Entrada → Pausa(s) → **Reanudación** → Salida; sellos de tiempo y usuario. (Buenas prácticas para trazabilidad).
- Reglas de contacto en el reloj checador: sin "pings" de seguimiento fuera de jornada o durante pausas; mensajes diferidos y avisos de desconexión.
- Supervisión proporcional: nada de monitoreo intrusivo o continuo; solo lo indispensable para controlar la jornada.

3) Pausas, reanudación y horarios especiales

- Pausas: el centro no debe comunicarse durante pausas (alimentos, etc.); el reloj checador debe admitir **reanudación** para volver a estar disponible.
- Horarios continuos o discontinuos: si el esquema es discontinuo, el trabajador solo debe estar disponible dentro de los tramos pactados (salvo pausas/lactancia). Configúralo como tramos en el checador.
- Lactancia (si aplica): la política debe fijar pausas/ajustes dentro de la jornada; el checador debe permitir marcajes acordes.

4) Evidencia mínima que debe dar el checador

- Bitácora: entrada, reanudaciones, salida, y si hay mensajería fuera de horario registrar intento y bloqueo.
- Trazabilidad: identificar al colaborador con marca de tiempo y canal con integridad del registro.





Diseñado para despachos contables, contadores autónomos, auditores fiscalistas y administradores.

5) Mensajería al trabajador (experiencia + cumplimiento)

- Confirmaciones: "Entrada registrada a las 09:29:16 / Salida 18:12".
- Resumen diario: fecha, entrada, salida, tiempo efectivo (mensaje transaccional; útil como evidencia y para el propio trabajador).

6) Checklist de implementación (slide final)

- Parametriza inicio/fin de jornada y ventanas de disponibilidad por persona.
- Activa modo desconexión: no aceptar marcajes ni enviar prompts fuera de jornada/pausas.
- Define reglas de contacto en la política y refléjalas en el reloj checador (frecuencia, canales, excepciones de fuerza mayor).
- Habilita eventos de Pausa/Reanudación y, si aplica, lactancia conforme a política.
- Genera bitácoras exportables y alerta si alguien intenta registrar fuera de horario.